

THE PIN FOR YOUR CARD IS THE YEAR YOU WERE BORN (ALL FOUR DIGITS).

- Go to any ATM with the STAR mark to withdraw funds. There is a \$2.99 fee for each ATM transaction.
- Go to any merchant displaying the STAR logo and make a debit purchase for only \$0.99. The first POS transaction does not assess a POS purchase fee. Most retail locations will allow you to receive cash back.
- When purchasing gas, **DO NOT** pay at the pump. Please go inside to the cashier.
- **Attempting to use your card for more than available or the incorrect PIN will charge you a decline fee.**

**CARDHOLDER AGREEMENT AND DISCLOSURE
IMPORTANT—PLEASE CAREFULLY READ
RELEASE CARD TERMS AND CONDITIONS**

- Definitions.** This Cardholder Agreement and Disclosure (this “**Agreement**”) covers your rights, our rights, and rights of our affiliates and representatives, relating to your election to participate in the **RELEASE CARD** Program (the “**Program**”), and, the issuance to you, and your use of, the **RELEASE CARD** (the “**Card**”). The **RELEASE CARD** is issued by First California Bank pursuant to a license by the STAR network, “You” and “Your” means the person or persons who have received the Card and are authorized to use the Card as provided for in this Agreement. “We”, “Us” and “Our” mean **MFUNDS**, our successors, affiliates or assignees or First California Bank.
- Terms and Conditions for the Card.** This Agreement outlines the “**Terms**” and “**Conditions**” under which the Card has been issued to you. By accepting and using this Card, You agree to be bound by the Terms and Conditions contained in this Agreement.
- Rights, Usage and Understanding.** This Agreement covers Your rights, Our rights, and rights of our affiliates and representatives, relating to Your election to participate in **RELEASE CARD** program, and, the issuance to You and Your use of the Card. The Card will remain the property of **MFUNDS** and must be surrendered upon demand. The Card is nontransferable, and it may be canceled, repossessed, or revoked at any time without prior notice subject to applicable law. Please read this Agreement carefully and keep it for future reference.
- Authorized Users:** You may not permit another person to have access to and use your Card or Card number. You are liable for all transactions made with the Card or Card number by You or any use You allow by another person, although such use by another person is in violation of this Section 4. You are responsible for all transactions and fees incurred by You or any other person you have allowed to use the Card, even though such use by another person is in violation of this Section 4. You are wholly responsible for the use of this Card according to the terms of this Agreement.
- Prepaid Card.** The Card is a prepaid card. The Card allows You to access Funds “**Loaded**” on the Card. The Card does not constitute a checking, savings or other bank account and is not connected in any way to any other account You may have. The Card is not a credit card.
- No Interest on Your Funds.** You will not receive any interest on your Funds.
- Account Funds.** The Funds Loaded on to the Card at the time You cash Your check via the program are maintained in an account with First California Bank, that is a member of the FDIC (“**Bank**”). You access your Funds through Your use of the Card.
- Availability of Funds.** You may use your Card only to the extent that You have available Funds. You can call us at **1-888-588-0988** to determine whether the transfer has occurred or to get your current card account balance.
- Card Services.** We generally offer the following array of services (“**Cardholder Services**”) to holders of **RELEASE CARDS** (“**Cardholders**”).

- You may use Your Card to purchase or lease goods or services at any retail or other establishment that displays the network logo that appears on the back of your Card as long as You do not exceed the Funds available on your Card. You are responsible for all transactions initiated by use of Your Card. If You permit someone else to use Your Card We will treat this as if You have authorized such use and You will be responsible for any transactions made subject to such use. If You do not have enough Funds Loaded on Your Card, You can instruct the merchant to charge a part of the purchase to the Card and You pay the remaining amount with cash or another card. These are called “split transactions”. Some merchants do not allow cardholders to conduct split transactions. Some merchants will only allow you to do a split transaction if you pay the remaining amount in cash.
- For security reasons, We may limit the amount or number of transactions You can make on Your Card. Your Card cannot be redeemed for cash. You may use Your Card to access cash at an Automated Teller Machine (“**ATM**”) up to a daily limit of \$950.00 per day at an ATM that bears the STAR network logo and any other network logos that appear on the back of Your Card or to inquire about the amount of Funds available to You. The daily limit includes any fees assessed by the ATM and/or participating network.
- You may not use your Card for any illegal transaction activity.
- You should keep track of the amount of Funds loaded on Your Card. You may call Us at the Customer Service number shown on your Card and listed below at any time to obtain the current value of Funds on Your Card. To reach us, call toll-free **1-888-588-0988** for Your balance. You can access Your account information 24 hours a day, 7 days a week, 365 days a year.
- Each time You use your Card, You authorize Us to reduce the Funds available on Your Card by the amount of the transaction. You are not allowed to exceed the available amount of Funds on Your Card through an individual transaction or a series of transactions. Nevertheless, if a transaction exceeds the balance of the Funds available on Your Card (creating a “shortage”), You shall remain fully liable to Us for the amount of the transaction and any applicable fees or charges. We reserve the right to bill You for any shortage with a “**Negative Balance**” fee or debit your account with the Bank. You agree to pay Us promptly for the shortage and any applicable Negative Balance fees. We also reserve the right to cancel Your Card should You create one or more shortages with Your Card.
- If You are entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with Your Card, You agree to accept credits to Your Card for such refunds. The amounts credited to Your Card for refunds may not be available for up to five (5) business days from the date the refund transaction occurs.
- Fees.** Fees applicable to Your use of the Card are set forth *below*. We will provide You written notice of a change in fees at least thirty (30) days prior to the effective date of such change. When You use an ATM not owned by the Bank, you may be charged a fee by the ATM operator or any network used. You may be charged a fee for a balance inquiry even if You do not complete a Fund transfer.

Monthly Service Charge.....	4.95
POS Balance Inquiry – U.S.	0.99
POS decline – U.S.	0.99
ATM Withdrawal – U.S.	2.99
ATM Balance Inquiry– U.S.....	1.99
ATM Decline – U.S.....	1.99
Card Close Out – Check Mailed.....	0.00
Customer service – via IVR call (automated service).....	0.00
Customer service – live agent.....	2.00 per call
Fee does not apply to cardholder dispute calls.....	
PIN change – via IVR call (automated service).....	0.00
PIN change – live agent.....	2.00
Replace lost/damaged card.....	15.00
Paper Statement.....	4.00
POS purchase – U.S.	0.99
<i>* The first POS purchase does not assess a POS purchase fee. This does not include any fees the merchant may charge.</i>	

Attempting to use your card for more than is available or entering the wrong PIN will incur a decline fee and void your one POS transaction at no cost.

- Personal Identification Number (“PIN”).** THE PIN FOR YOUR CARD IS THE YEAR YOU WERE BORN (ALL FOUR DIGITS). You can select Your confidential PIN at the time You enroll in the program, which will enable You to identify Yourself when using your Card. Your PIN is a security feature that functions as Your signature, identifying You as the proper user of the Card and authorizing any transaction that you make via the Card. You shall not reveal the PIN to anyone and You assume full responsibility for any and all transactions made by unauthorized use that You allow. If You voluntarily give your Card and/or PIN to another person, you have allowed the unauthorized of Your Card and access to Your Funds by such person, and You will be responsible for their use of Your Card.
- Receipts at Electronic Terminals.** You should get a receipt at the time You use your Card at an ATM, or to purchase goods or services through a merchant at retail or other establishment. You agree to retain your receipt to verify your transactions.

- Periodic Card Statements.** Under the Electronic Fund Transfer Act, You can request periodic statements from Us. You may choose to have a paper statement mailed to you; however, there is a fee for this service.
- Amendments to this Agreement, including, without limitation, any changes in the Cardholder Services Schedule and fees set forth thereon or any other terms or conditions of Your use of the Card.**
- All other disclosures, notifications and information relating to the Card and the terms of Your use of the Card.
- Your liability for unauthorized Transfers.**
 - You shall notify Us immediately if You believe that Your Card has been lost or stolen or that someone has learned Your PIN or Card number. Telephoning Us is the best way of minimizing Your possible losses. You could lose all of Your Funds.
 - You shall notify Us immediately if Your Card statement shows transfers or transactions that You did not make or authorize.
 - If Your Card has been lost or stolen, We will close Your Card to keep losses down.
 - We reserve the right to investigate any claim You may make with respect to a lost or stolen Card, and You agree to cooperate with such investigation.
- Our Liability for Failure to Complete Transactions.** If We do not properly complete a Card transaction for You on time and in the correct amount, We could be liable for Your losses or damages, however, in no event will We be liable for consequential damages (including lost profits), extraordinary damages, special or punitive damages. There are some exceptions to Our being liable. We will not be liable for:
 - If through no fault of Our own, You do not have adequate Funds available to complete the transaction.
 - If an ATM where You are making a withdrawal does not have enough cash.
 - If an electronic terminal where You are making a transaction does not operate properly, and You knew about the problem when You initiated the transaction.
 - If circumstances beyond Our control (such as fire, flood or communications or computer failure) prevent the completion of the transaction, despite Our reasonable efforts.
 - If access to Your account has been blocked after You have reported Your Card lost or stolen.
 - If a merchant refuses to accept Your card.
 - If there is a hold on Your Card Account for any reason.
 - If Your Funds are subject to legal process or other encumbrance restricting their transfer.
 - If Your transfer authorization terminates by operation of law.
 - If We have reason to believe the requested transaction is authorized.
 - There may be other applicable exceptions not listed above, but stated elsewhere in other agreements between You and Us
- Error Resolution.** In case of errors or questions about electronic Card transactions, please notify Us as soon as possible if You think Your statement or receipt is wrong, or You need more information about a transaction listed on a statement or receipt. You can notify Us via telephone at **1-888-588-0988**. We must hear from You no later than sixty (60) days after which the problem or error appeared. When You notify us:
 - Tell us Your name and Card number.
 - Describe the error or transaction that You are unsure about, and explain as clearly as possible why You believe that it is an error or why You need more information.
 - Tell us the dollar amount of the suspected error and where and when the transaction took place. If You tell us orally, We may require that You send us Your complaint or question in writing within ten (10) business days.
 - Within ten (10) business days after We hear from You, We will determine whether an error occurred, and if so, We will correct the error promptly. If We need more time, however, We may take up to forty-five (45) days to investigate Your complaint or question. If We decide to do this, We will credit Your account within ten (10) business days for the amount You think is in error, so that You will have the use of the money during the time that it takes Us to complete Our investigation. If We ask You to put Your complaint or questioning in writing and We do not receive it within ten (10) business days, We may not so credit Your account.
 - We will tell You the results within three (3) business days after completing Our investigation. If We decide that there was no error, We will send You a written explanation. You may ask for copies of the documents that We used in our investigation. Any amounts previously credited to Your account will be debited from Your account.
- Confidentiality.** We may disclose information to third parties about your Card transaction history:
 - Where it is necessary for completing transactions;
 - In order to verify the existence and conditions of Your Card and Funds for a third party, such as a credit bureau or merchant;
 - In order to comply with government agency or court orders, or other legal reporting requirements;
 - If You give us your written permission; or
 - To Our employees, auditors, affiliates, service providers, or attorneys and the Bank as needed.

- Privacy and Data Protection.**
 - Information We Collect (“**Cardholder Information**”) means that information about purchases made with the Card, such as date of purchase, amount and place of purchase; and information You provide to Us when You apply for a Card, or for replacement Cards or when You contact Us with customer service issues, such as name, address, phone number.
 - Information Security: Only those persons who need it to perform their job responsibilities are authorized to have access to Cardholder Information. In addition, We maintain physical, electronic and procedural security measures that comply with federal regulations to safeguard Cardholder Information.
 - Disclosure: Notwithstanding Section 18 above, We may use Cardholder Information to provide customer services, to process claims for lost or stolen Cards, to develop marketing programs, to help protect against fraud and to conduct research and analysis. In addition, it is often necessary for Us to disclose Cardholder Information for the same purposes to companies that work with us. For example, We may provide certain Cardholder Information to companies that perform business operations or services, including marketing services, and fraud detection services on Our behalf.
- Telephone Monitoring/Recording.** From time to time We may monitor and/or record telephone calls between You and Us to assure the quality of our customer service or as required by applicable law.
- No Warranty Regarding Goods and Services.** We are not responsible for the quality, safety, legality, or any other aspect of any goods or services You purchase with Your Card.
- Business Days.** Our business days are Monday through Friday, 8:00 am – 5:00 pm, PST, with the exception of any state or federal banking holidays.
- Cancellation.** You may cancel Your Card and this Agreement at any time by notifying Us in writing. In addition, except as otherwise noted within this Agreement, We may cancel this Agreement, the Card and the related Services at any time.
- Amendment.** We may amend or change the terms of this Agreement at any time and from time to time. We will notify you thirty (30) days prior to the effective date of any such changes.
- Severability.** In the event that any provision of this Agreement is determined to be invalid, illegal or unenforceable, such determination shall not affect the other provisions of this Agreement.
- Governing Law.** This Agreement shall be governed by, and construed in accordance with, the laws of the State of California and any actions or proceeding with respect to this Agreement or any services hereunder shall be brought only before a federal or state court in the State of California.
- Fees.** The prevailing party in any legal action initiated to enforce the terms of this Agreement shall be entitled to recover that party’s reasonable attorney’s fees and legal costs as determined by the applicable court, including any appeal and bankruptcy proceeding.

CARDHOLDER SERVICES
P.O. Box 400727
Las Vegas, NV 89140
Toll-Free Customer Service: 888-588-0988

Revision Date: 08/08/2013

Version # 1.7

EL PIN DE SU TARJETA ES EL AÑO EN QUE NACIO (LOS CUATRO DIGITOS).

- Ir a cualquier ATM con el logo de STAR para retirar dinero. Existe un cargo de \$2.99 por cada transacción de ATM.
- Ir a cualquier comerciante que tenga el logo de STAR y haga una compra usando su PIN por solo \$0.99. La primera transacción de punto de venta es gratis. La mayoría de los locales le permiten obtener dinero en efectivo (cash back).
- Si desea poner gasolina, NO pague en la pompa de afuera. Por favor vaya dentro y pague con el cajero.
- **Intentar usar su tarjeta por un monto mayor del disponible o con el PIN incorrecto le genera un cargo de rechazo.**

CONVENIO DEL TARJETA HABIENTE Y REVELACIÓN IMPORTANTE—POR FAVOR LEA ESTE DOCUMENTO CUIDADOSAMENTE RELEASE CARD® PREPARA STAR TÉRMINOS Y CONDICIONES

- Definiciones.** Este acuerdo (titular de tarjeta) cubre sus derechos, los derechos nuestros, y los derechos de nuestros afiliados y representantes, referente a su elección de participar en el programa de **RELEASE CARD** (el “programa”) y, la emisión a usted, y su uso de, la tarjeta de **RELEASE CARD** (la “tarjeta”). La tarjeta de **RELEASE CARD** es publicada por First California Bank conforme a una licencia de STAR. En este acuerdo, “usted” y “su” significa a la persona o a personas que han recibido la tarjeta y se autorizan para utilizar la tarjeta en la manera prevista para en este acuerdo. “Nosotros”, y “nuestro” **MFUNDS**, nuestros sucesores, afiliados o cesionarios o First California Bank.
- Términos y Condiciones de la tarjeta RELEASE CARD.** Este Convenio explica los “Términos” y “Condiciones” bajo los cuáles la tarjeta RELEASE CARD ha sido emitida a usted. Al aceptar y usar esta Tarjeta, Usted acepta estar obligado por los Términos y Condiciones contenidos en este Convenio.
- Derechos, Usos y Entendimiento.** Este Convenio cubre Sus Derechos, Nuestros Derechos y los derechos de nuestros afiliados y representantes, relacionados con Su elección de participar en el programa de RELEASE CARD, y la emisión a Usted y al Uso que Usted haga de la Tarjeta. La Tarjeta seguirá siendo propiedad de MFUNDS y debe ser devuelta si así se solicita. La Tarjeta no es transferible y puede ser cancelada, embargada o revocada en cualquier momento, sin previo aviso, con sujeción a la ley aplicable. Por favor lea cuidadosamente este Convenio y consérvelo para futuras consultas.
- Usuarios autorizados:** Usted no puede permitir que otra persona tenga acceso a y utilice su número de la tarjeta o de tarjeta. Usted es obligado para todas las transacciones hechas con el número de la tarjeta o de tarjeta por usted o cualquier uso que usted permita por otra persona, aunque tal uso de otra persona está en la violación de esta sección 4. Usted es responsable de todas las transacciones y los honorarios incurridos en por usted o cualquier otra persona que usted haya permitido para utilizar la tarjeta, aun cuando tal uso de otra persona están en la violación de esta sección 4. Usted es enteramente responsable del uso de esta tarjeta según los términos de este acuerdo.
- Tarjeta Prepagada.** La tarjeta es una tarjeta pagada por adelantado. La tarjeta permite que usted tenga acceso a los fondos “cargados” en la tarjeta.
- No Hay Intereses sobre Sus Fondos.** Usted no recibirá interés alguno sobre sus Fondos.
- Fondos de la Cuenta.** Los fondos cargados a la tarjeta cuando usted cobra su cheque vía el programa se mantiene en una cuenta con el First California Bank, que es un miembro del FDIC (“banco”). Usted tiene acceso a sus fondos con su uso de la tarjeta.
- Disponibilidad de Fondos.** Usted puede usar Su Tarjeta sólo hasta el límite en que tenga Fondos disponibles. Puede llamarnos al **1-888-588-0988** para determinar si la transferencia se ha realizado o para averiguar el saldo actual de la cuenta de Su Tarjeta.
- Servicios de la Tarjeta.** Nosotros generalmente ofrecemos el siguiente conjunto de servicios (“Servicios para el Tarjeta Habiente”) a los poseedores de las tarjetas RELEASE CARD (“Tarjeta Habientes”).
 - Usted puede usar Su Tarjeta para comprar o alquilar bienes o servicios en cualquier establecimiento minorista o en cualquier otro establecimiento que exhiba el logotipo de la red que aparece al respaldo de Su Tarjeta, siempre y cuando no exceda los Fondos disponibles en Su Tarjeta. Usted es responsable de todas las transacciones iniciadas por el uso de Su Tarjeta. Si Usted permite que otra persona use Su Tarjeta, Nosotros trataremos esto como si Usted hubiera autorizado dicho

- uso y Usted será responsable de cualquier transacción realizada con sujeción a dicho uso. Si Usted no tiene Fondos suficientes Cargados en Su Tarjeta, puede pedir al comerciante que cargue una parte de la compra a la Tarjeta y la parte restante puede pagarla en efectivo o con otra tarjeta. Estas son llamadas “transacciones divididas”. Algunos comerciantes no permiten que los tarjeta habientes realicen transacciones divididas. Otros comerciantes sólo permiten dividir una transacción si se paga en efectivo la cantidad restante.
- Por razones de seguridad, Nosotros podemos limitar el número de transacciones que Usted puede hacer sobre Su Tarjeta. Su Tarjeta no puede ser redimida en efectivo. Usted puede tener acceso a dinero en efectivo en un Cajero Automático (“ATM”) hasta un límite diario de \$950.00 en un cajero automático que exhiba el logotipo de la red que aparece al respaldo de Su Tarjeta o puede averiguar la cantidad de Fondos que tiene disponibles.
 - Usted no puede usar Su Tarjeta para ninguna transacción relacionada con actividades ilegales.
 - Usted debe estar enterado de la cantidad de Fondos cargados en Su Tarjeta. Puede llamarnos en cualquier momento al número de Servicio al Cliente que aparece en Su Tarjeta y que se enumera más adelante, para conocer el valor actual de los Fondos en Su Tarjeta. Para comunicarse con nosotros llame a la línea gratuita **1-888-588-0988** con el fin de conocer Su saldo. Allí puede tener acceso a la información sobre Su cuenta 24 horas al día, 7 días a la semana, 365 días al año.
 - Cada vez que Usted use Su Tarjeta, Usted nos autoriza a reducir los Fondos disponibles en Su Tarjeta por la cantidad de la transacción. A Usted no se le permitirá sobrepasar la cantidad de los Fondos disponibles en Su Tarjeta mediante una transacción individual o mediante una serie de transacciones. No obstante, si la transacción sobrepasa el saldo de los Fondos disponibles en Su Tarjeta (creando una “insuficiencia”), Usted seguirá siendo completamente responsable ante Nosotros por el monto de la transacción y por cualquier costo o cargo aplicable. Nos reservamos el derecho de cobrarle por cualquier escasez con un cargo de “balance negativo” y/o “Sobregiro” o un débito a la cuenta que Usted tiene con el Banco. Usted acepta pagarnos con prontitud cualquier cargo aplicable por “balance negativo” y/o “Sobregiro”. También nos reservamos el derecho de cancelar Su Tarjeta en caso de que Usted genere una o más escaseces con la misma.
 - Si Usted está facultado para reembolso por cualquier razón por bienes o servicios adquiridos con Su Tarjeta, Usted acuerda aceptar los créditos a Su Tarjeta por dichos reembolsos. Las cantidades acreditadas a Su Tarjeta por concepto de reembolsos pueden no estar disponibles hasta por cinco (5) días hábiles a partir de la fecha en que ocurra la transacción de reembolso.
- 10. Tarifas.** Las tarifas aplicables al uso que Usted haga de la Tarjeta aparecen más adelante. Nosotros le proporcionaremos aviso por escrito de cualquier cambio en las tarifas, por lo menos con treinta (30) días de anticipación a la fecha de vigencia de dicho cambio. Cuando Usted use un Cajero Automático que no sea propiedad del Banco, puede cargársele una tarifa por parte del operador del Cajero Automático o de cualquier red usada. Puede cargársele una tarifa por consultar el saldo, incluso si Usted no realiza una transferencia de Fondos.
- | | |
|--|-------|
| Cargo por servicio mensual | 4.95 |
| Consulta de saldo por punto de venta – U.S..... | 0.99 |
| Rechazo por punto de venta – U.S..... | 0.99 |
| Retiro de dinero en cajero automático – U.S..... | 2.99 |
| Consulta de saldo en cajero automático – U.S..... | 1.99 |
| Rechazo en cajero automático – U.S..... | 1.99 |
| Servicio al Cliente – vía servicio automático..... | 0.00 |
| Servicio al cliente – agente en vivo por llamada..... | 2.00 |
| Cambio de clave secreta – vía servicio automático..... | 0.00 |
| Cambio de clave secreta – agente en vivo..... | 2.00 |
| Reemplazo de tarjeta perdida/dañada..... | 15.00 |
| Cerrar Cuenta-y-enviar cheque..... | 0.00 |
| Estado de cuenta en papel..... | 4.00 |
| Compra por punto de venta – U.S*..... | |
- * La primera transacción de punto de venta es gratis.
Esto no es incluyendo ningún cargo que el comerciante pueda cargar 0.99
Intentando de usar su tarjeta por más de lo que tiene o por ingresar el numero de PIN incorrecto, resultara en cargos de rechazo y no le dará la primera transacción gratis*
- Número de Identificación Personal (“PIN”).** EL PIN DE SU TARJETA ES EL AÑO EN QUE NACIO (LOS CUATRO DIGITOS). Usted seleccionará Su PIN confidencial en el momento en que se afilie a Nuestra programa, el cual le permitirá identificarse cuando use Su Tarjeta. Su PIN es una característica de seguridad que actúa como Su firma, identificándolo como el usuario apropiado de la Tarjeta y autorizando cualquier transacción que haga a través de la Tarjeta. Usted no debe revelar el PIN a ninguna persona y asumir la completa responsabilidad por cualquiera y todas las transacciones realizadas mediante el uso no autorizado que Usted permita. Si Usted entrega voluntariamente Su Tarjeta y/o el PIN a otra persona, habrá permitido el uso no autorizado de Su Tarjeta y el acceso a Sus Fondos por parte de esa persona, y Usted será responsable por el uso de Su Tarjeta.

- Recibos en Terminales Electrónicas.** Usted debe obtener un recibo en el momento en que use Su Tarjeta en un Cajero Automático, o cuando adquiera bienes o servicios

a través de un comerciante minorista u otro establecimiento. Usted acepta conservar su recibo para verificar sus transacciones.

- Extractos Periódicos de la Tarjeta.** Bajo la Ley de Transferencia Electrónica de Fondos, Usted puede solicitarlos extractos periódicos. Usted puede elegir obtener por correo un extracto impreso, aunque existe un cargo por este servicio.
 - Las enmiendas a este Convenio, incluyendo, sin limitación, cualquier cambio en el Programa de Servicios para el Tarjeta Habiente y en las tarifas relacionadas establecidas, o en cualquier otro término o condición del uso que Usted haga de la Tarjeta.
 - Todas las demás revelaciones, notificaciones e información relacionada con la Tarjeta y con los términos del uso que Usted haga de la Tarjeta.
 - Su Responsabilidad por Transferencias No Autorizadas.**
 - Usted debe notificarnos de inmediato si cree que Su Tarjeta ha sido extraviada o robada o que alguien ha conocido su PIN o el número de Su Tarjeta. La mejor manera de reducir al mínimo Sus posibles pérdidas es comunicándose telefónicamente con Nosotros. Usted podría perder todos Sus Fondos.
 - Usted debe notificarnos de inmediato si el extracto de Su Tarjeta muestra transferencias o transacciones que Usted no hizo o no autorizó.
 - Si Su Tarjeta ha sido extraviada o robada, Nosotros bloquearemos Su Tarjeta para impedir las pérdidas.
 - Nos reservamos el derecho a investigar cualquier reclamación que Usted pueda hacer con respecto a una Tarjeta extraviada o robada, y Usted acepta colaborar en dicha investigación.
- 15. Nuestra Responsabilidad por Imposibilidad de Realizar Transacciones.** Si Nosotros no realizamos apropiadamente, a tiempo y por la cantidad correcta una transacción Suya con la Tarjeta, podríamos ser responsables por Sus pérdidas o perjuicios, sin embargo, en ningún caso seremos responsables por los perjuicios consiguientes (incluyendo pérdida de ganancias), perjuicios extraordinarios, perjuicios especiales o punitivos. Hay algunas excepciones a Nuestra responsabilidad. Nosotros no seremos responsables en los siguientes casos:
- Si por razón no atribuible a Nosotros, Usted no tiene los Fondos adecuados disponibles para realizar la transacción.
 - Si un Cajero Automático donde Usted está haciendo un retiro no tiene dinero suficiente.
 - Si una terminal electrónica donde Usted está haciendo una transacción no funciona apropiadamente, y Usted sabía del problema cuando inició la transacción.
 - Si circunstancias más allá de Nuestro control (como incendio, inundación o falla en las comunicaciones o el computador) impiden la realización de la transacción a pesar de Nuestros esfuerzos razonables.
 - Si el acceso a Su cuenta ha sido bloqueado después de que Usted ha informado que Su Tarjeta ha sido extraviada o robada.
 - Si un comerciante se niega a aceptar Su Tarjeta.
 - Si hay una retención sobre Su Tarjeta por cualquier razón.
 - Si Sus Fondos están sujetos a proceso legal o a otro impedimento que restrinja la transferencia de los mismos.
 - Si su autorización de transferencia es terminada por una acción legal.
 - Si Nosotros tenemos razones para creer que la transacción solicitada está autorizada.
 - Puede haber otras excepciones aplicables no mencionadas anteriormente, pero que están establecidas en otros convenios entre Usted y Nosotros.
- 16. Resolución de Errores.** En caso de errores o dudas acerca de transacciones electrónicas con la Tarjeta, por favor avísenos tan pronto como sea posible si considera que Su extracto o recibo tiene errores, o si Usted necesita más información acerca de una transacción listada en un extracto o recibo. Puede notificarnos por teléfono a la línea gratuita **1-888-588-0988**. Debemos tener noticias Suyas antes de sesenta (60) días a partir del momento en que se presente el error o el problema. Cuando Usted nos notifique:
- Díganos Su nombre y el número de la Tarjeta.
 - Describa el error o la transacción sobre la que no está seguro, y explique lo más claramente posible por qué cree que hay un error o por qué necesita más información.
 - Díganos la cantidad en dinero del error sospechado y dónde y cuándo tuvo lugar la transacción. Si Usted nos lo dice verbalmente, podemos solicitarle que nos envíe Su queja o pregunta por escrito en el curso de diez (10) días hábiles.
 - Dentro de diez (10) días hábiles después de que tengamos noticias Suyas, Nosotros determinaremos si ocurrió un error, y si es así, lo corregiremos lo más pronto posible. Sin embargo, en caso de que necesitemos más tiempo, podemos dedicar hasta cuarenta y cinco (45) días para investigar Su queja o pregunta. Si decidimos hacerlo así, acreditaremos Su cuenta en el curso de diez (10) hábiles por la cantidad que Usted considera errónea, de manera que Usted pueda usar el dinero durante el tiempo que nos tome completar Nuestra investigación. Si Nosotros le pedimos que presente Su queja o pregunta por escrito y no la recibimos en el curso de diez (10) días hábiles, no podremos acreditar Su cuenta.
 - Nosotros le informaremos los resultados en el curso de tres (3) días hábiles luego de completar Nuestra investigación. Si decidimos que no hubo error, le enviaremos una explicación por escrito. Usted puede pedirnos copias de los documentos que usemos en Nuestra investigación. Cualquier cantidad acreditada previamente a Su cuenta será debitada de la misma.

- Confidencialidad.** Nosotros podemos revelar información a terceros acerca de la historia de las transacciones de Su Tarjeta en los siguientes casos:
 - Cuando sea necesario para realizar transacciones;
 - Con el fin de verificar la existencia y las condiciones de Su Tarjeta y los Fondos a un tercero, tal como una oficina de crédito o un comerciante;
 - Para cumplir órdenes de la corte o de una agencia gubernamental, u otros requisitos legales de información;
 - Si Usted nos da permiso por escrito; o
 - A Nuestros empleados, auditores, afiliados, prestadores de servicios o abogados y al Banco, según sea necesario.
- Privacidad y Protección de Información.**
 - La información que Nosotros recopilamos (“Información del Tarjeta Habiente”) se refiere a la información sobre las compras hechas con la Tarjeta, como fecha de la compra, cantidad y lugar de la compra; y la información que Usted nos suministra cuando solicita una Tarjeta, o el reemplazo de una Tarjeta o cuando Usted se comunica con Nosotros con respecto a temas de servicio al cliente, tales como nombre, dirección, número telefónico.
 - Seguridad de la Información: Sólo aquellas personas que necesitan cumplir las responsabilidades de su trabajo están autorizadas para tener acceso a la Información del Tarjeta Habiente. Adicionalmente, Nosotros mantenemos medidas de seguridad física, electrónica y de procedimiento que cumplen las reglamentaciones federales para salvaguardar la Información del Tarjeta Habiente.
 - Revelación: A pesar de lo descrito en la Sección 18 anterior, Nosotros podemos usar la Información del Tarjeta Habiente para prestar servicios a los clientes, procesar reclamaciones de Tarjetas extraviadas o robadas, desarrollar programas de comercialización, ayudar a la protección contra fraudes y efectuar investigaciones y análisis. Además, con frecuencia necesitamos revelar Información del Tarjeta Habiente para los mismos propósitos a las empresas que trabajan con Nosotros. Por ejemplo, podemos suministrar cierta Información del Tarjeta Habiente a las empresas que realizan operaciones o prestan servicios, incluyendo servicios de comercialización, y servicios de detección de fraudes en representación Nuestra.
- Supervisión / Grabación Telefónica.** Ocasionalmente, Nosotros podemos supervisar y/o grabar las llamadas telefónicas entre Usted y Nosotros para garantizar la calidad de nuestro servicio al cliente o según lo exija la ley aplicable.
- No Hay Garantía con Respecto a Bienes y Servicios.** Nosotros no somos responsables de la calidad, seguridad, legalidad o cualquier otro aspecto del bien o servicio que Usted adquiera con Su Tarjeta.
- Días Hábiles.** Nuestros días hábiles van de lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., Hora Estándar del Pacífico, con excepción de cualquier día festivo bancario estatal o federal.
- Cancelación.** Usted puede cancelar en cualquier momento Su Tarjeta y este Convenio entregándonos notificación por escrito. Adicionalmente, excepto por lo establecido en este Convenio, Nosotros podemos cancelar en cualquier momento este Convenio, la Tarjeta y los Servicios relacionados.
- Enmiendas.** Nosotros podemos enmendar o cambiar ocasionalmente y en cualquier momento los términos de este Convenio. Nosotros le notificaremos cualquier cambio treinta (30) días antes de la fecha de vigencia del mismo.
- Divisibilidad.** En caso de que cualquier estipulación de este Convenio se determine como no válida, ilegal o inexigible, dicha determinación no afectará las demás estipulaciones de este Convenio.
- Ley Imperante.** Este Convenio será regido e interpretado de acuerdo con las leyes del Estado de California y cualquier acción o proceso con respecto a este Convenio o cualquier servicio en virtud del mismo será llevado sólo ante una corte federal o estatal en el Estado de California.
- Honorarios.** La parte que se imponga en cualquier acción legal iniciada para hacer cumplir los términos de este Convenio tendrá derecho a recuperar los honorarios razonables de abogado y los costos legales de esa parte, de acuerdo con lo determinado por la corte aplicable, incluyendo cualquier apelación y demanda por quiebra.

CARDHOLDER SERVICES
P.O. Box 400727
Las Vegas, NV 89140
Número de teléfono gratuito: 888-588-0988

Fecha de Reviso: 4/30/2013

Version # 1.7